

Retournering en Terugbetaling:

We streven ernaar om kwalitatief hoogwaardige producten te leveren die aan de verwachtingen van onze klanten voldoen. Als u echter om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw Mindjar, bieden wij u de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

Om in aanmerking te komen voor retournering en terugbetaling, moet de Mindjar ongeopend en ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin u deze heeft ontvangen. U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten van de retourzending. Zodra we de geretourneerde Mindjar hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we het aankoopbedrag terugbetalen op de oorspronkelijke betaalmethode.

Houd er rekening mee dat we geen retourzendingen accepteren voor geopende of gebruikte Mindjars, tenzij deze defect zijn. Als u een defecte Mindjar heeft ontvangen, neem dan contact met ons op via contact@mindjars.nl en wij zullen u zo snel mogelijk een vervangend product sturen.

Let op: omdat de Mindjar een levend organisme bevat, raden we ten zeerste aan om deze niet langer dan een paar dagen bij een ophaalpunt of bureu te laten liggen mocht je de levering missen. Als de Mindjar niet tijdig wordt opgehaald, kan dit de kwaliteit van het product beïnvloeden en komt dit niet in aanmerking voor een refund of vervanging.