

Privacyverklaring Mindjars

Ingangsdatum 1 september 2026 | Bijgewerkt op 3 oktober 2026

1. Wie verantwoordelijk is

Mindjars is een handelsnaam van dorren.io, Albert Verweystraat 33A, 2202 NN Noordwijk, Nederland. KvK: 75722046. Btw-id: NL002338676B19. Telefoon: 06 1436 9117. dorren.io is verantwoordelijk voor de verwerkingen die hieronder aan Mindjars worden toegeschreven. Voor privacyvragen en verzoeken kun je mailen naar contact@mindjars.nl of schrijven naar ons adres.

Deze verklaring geldt voor bezoekers, klanten, mensen die een bestelling beginnen, reviewers en mensen die contact opnemen. Onze verkoop is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Bij een bestelling vragen we een bevestiging van die leeftijdsgrens, geen kopie van een identiteitsbewijs.

2. Bestelling, betaling en levering

Bij een bestelling verwerken we naam, e-mailadres, afleveradres, postcode, land, aantal producten, prijs, bestelnummer en datum. Bij afronding ontvangen we betaalgegevens zoals bedrag, status en betaalreferentie. We leggen ook de aanvaarde voorwaardenversie, het tijdstip van aanvaarding en de leeftijdsbevestiging vast.

We gebruiken deze gegevens om de koop voor te bereiden en uit te voeren, betalingen te koppelen, te leveren en vragen of retourneren af te handelen. De grondslag is uitvoering van de overeenkomst of stappen op jouw verzoek voorafgaand daaraan. Voor fiscaal noodzakelijke administratie geldt een wettelijke verplichting. Het vastleggen van afspraken en noodzakelijk bewaren bij geschillen dient ook ons gerechtvaardigde belang om afspraken aan te tonen en rechtsvorderingen af te handelen. We beperken dit tot wat daarvoor nodig is.

Verplichte checkoutgegevens zijn nodig om de bestelling te verwerken: zonder afleveradres kunnen we bijvoorbeeld niet leveren. Betaling verloopt via bunq. bunq verwerkt ook gegevens onder eigen verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld voor betalingsverkeer en bankverplichtingen. Mindjars ontvangt via deze webshop geen kaartbeveiligingscode of volledige betaalkaartgegevens. Stripe is geen huidige betaalprovider; eventuele oude betaaladministratie blijft onder de toepasselijke bewaarplicht vallen.

3. Vragen, klachten en verzoeken

Bij contact verwerken we je contactgegevens, bericht en eventueel meegestuurde foto's of relevante gegevens. Bij online herroeping registreren we naam, e-mailadres, bestelreferentie of omschrijving, verklaring, ontvangsttijdstip en verzoekreferentie. Dit dient voor afhandeling en ontvangstbevestiging, niet voor een nieuwe reclame-inschrijving.

De grondslag is uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting bij consumenten- en privacyrechten, of ons gerechtvaardigde belang om correspondentie en geschillen zorgvuldig af te handelen. Stuur geen medische gegevens, identiteitsbewijs of andere gevoelige informatie mee als dat niet nodig is voor je vraag.

4. Reviews

Bij een review verwerken we de ingevulde naam, beoordeling, tekst, eventuele foto en het gekoppelde e-mailadres. Naam, beoordeling, tekst en foto kunnen op de website worden gepubliceerd; je e-mailadres wordt niet als onderdeel van de openbare review getoond. Gebruik bij voorkeur een voornaam of schermnaam en deel geen gegevens van anderen zonder hun toestemming.

Bij een nieuwe inzending informeren we je vóór het versturen over publicatie. Met de knop 'Review openbaar plaatsen' geef je toestemming om de daarbij genoemde gegevens openbaar te maken. Deze informatie stelt niet achteraf vast dat voor iedere oudere inzending toestemming is vastgelegd. Het controleren en beheren van inzendingen dient ons gerechtvaardigde belang om de reviewfunctie te beheren en misbruik te voorkomen. Via contact@mindjars.nl kun je vragen een gepubliceerde review of foto te verwijderen of toestemming intrekken. Intrekken verandert niet de rechtmatigheid van eerdere verwerking op basis van geldige toestemming.

5. Websitegebruik en browseropslag

Bij een bezoek worden technische gegevens verwerkt, zoals IP-adres, browser- en apparaatkenmerken, bezochte pagina's en tijdstippen. Verwerking die noodzakelijk is voor het leveren en beveiligen van de website kan berusten op ons gerechtvaardigde belang bij een werkende, veilige website. Voor niet-noodzakelijke tracking en advertentiemeting is voorafgaande toestemming vereist. Deze verklaring of het aanvaarden van algemene voorwaarden vervangt die toestemming niet.

De website gebruikt de volgende technieken:

- **Meta Pixel en servergebeurtenissen:** bezoek-, checkout- en aankoopgebeurtenissen gaan naar Meta voor advertentiemeting en doelgroepanalyse. Daarbij kunnen IP-adres, browsergegevens, pagina-URL en advertentie-ID's zoals `_fbp` en `_fbc` worden verwerkt. Bij checkout en aankoop kunnen gehashte naam-, e-mail- en postcodegegevens worden meegestuurd. Hashing maakt deze gegevens niet anoniem.
- **Hotjar:** de homepage en checkout gebruiken een script voor analyse van websitegebruik. Dit kan apparaat-, browser-, sessie- en interactiegegevens omvatten, waaronder gegevens voor sessieopnames en gebruik van cookie-ID's, afhankelijk van de instellingen.
- **Google Places:** bij het zoeken naar een adres gaan de zoektekst en technische verbindingsgegevens naar Google voor adressuggesties. De website laadt daarvoor Google Maps/Places.
- **IPinfo:** bezoekers-IP-adressen worden gebruikt om globale locatiegegevens af te leiden. Dit is niet een door jou gedeelde GPS-locatie.
- **Externe bestandsdiensten:** scripts en opmaak worden onder meer via jsDelivr en cdnjs geladen. Daarbij ontvangen die diensten technische verbindingsgegevens zoals je IP-adres.
- **Lokale browseropslag:** de checkout bewaart je e-mailadres in localStorage. Deze opslag heeft momenteel geen eigen automatische vervaldatum en blijft staan totdat websitegegevens worden verwijderd. Cookies wissen verwijdert niet in iedere browser ook localStorage.

De huidige website biedt nog geen afzonderlijke keuze om bovenstaande niet-noodzakelijke tracking vooraf toe te staan of te weigeren. Deze verklaring maakt de beschreven verwerking niet door zichzelf toegestaan. Je kunt vragen stellen of bezwaar maken via contact@mindjars.nl. Via je browser kun je cookies en websitegegevens wissen of blokkeren; dat vervangt onze verplichting tot het verkrijgen van toestemming waar nodig niet.

6. E-mails

Bestel-, betaal-, verzend-, herroepings- en servicemails zijn bedoeld voor de afhandeling van je bestelling of verzoek. We gebruiken Postmark voor e-mailbezorging. Gegevens kunnen ook in zakelijke correspondentie en interne e-mailnotificaties terechtkomen, waaronder een Google/Gmail-mailbox die voor de bedrijfsvoering wordt gebruikt.

De webshop heeft daarnaast automatische herinnerings- en kortingsmails na een niet-afgeronde checkout. Een e-mailadres invullen voor een bestelbevestiging geeft geen algemene toestemming voor reclame. Commerciële e-mails vereisen toestemming, tenzij een toepasselijke wettelijke uitzondering voor bestaande klanten geldt en aan de voorwaarden daarvan is voldaan. De huidige checkout registreert geen aparte marketingtoestemming. Laat het via contact@mindjars.nl weten als je zulke berichten niet wilt ontvangen. Een bezwaar tegen direct marketing moet worden gerespecteerd.

7. Ontvangers van gegevens

Voor de beschreven diensten delen we de benodigde gegevens met de volgende ontvangers of categorieën:

- **DigitalOcean:** hosting en opslag van de website, API en bedrijfsgegevens op de server.
- **bunq:** betaling en koppeling van de betaalreferentie aan je bestelling.
- **DHL:** naam, aflevergegevens en e-mailadres voor bezorging en bezorgberichten.
- **Postmark en onze e-maildienst:** bezorging, ontvangst en bewaring van correspondentie; interne notificaties komen onder meer in Google/Gmail terecht.
- **Google, Meta, Hotjar, IPinfo en de genoemde bestandsdiensten:** verwerking zoals beschreven onder websitegebruik.
- **Adviseurs en bevoegde instanties:** wanneer noodzakelijk voor administratie, een rechtsvordering of een wettelijke verplichting.

Niet iedere ontvanger is uitsluitend onze verwerker. Banken, vervoerders en platforms kunnen voor bepaalde doeleinden zelfstandig verantwoordelijk zijn. Voor die verwerking gelden ook hun eigen privacyverklaringen. We beloven niet dat gegevens nooit met derden worden gedeeld: delen is bijvoorbeeld nodig om te betalen en te bezorgen.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Internationale dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, waaronder in de Verenigde Staten. Een Europese serverlocatie betekent niet automatisch dat ook alle ondersteuning en verdere verwerking uitsluitend in Europa plaatsvinden.

Voor doorgifte vereist de AVG een toepasselijk mechanisme, zoals een geldig adequaatheidsbesluit voor de betreffende ontvanger of passende contractuele waarborgen. DigitalOcean en Postmark beschrijven standaardcontractbepalingen in hun gepubliceerde verwerkersvoorwaarden. De toepassing hangt af van de dienst, contractuele partij en accountinstellingen. De toepasselijke waarborgen voor alle overige ontvangers en accountinstellingen zijn nog niet volledig vastgesteld. Vraag via contact@mindjars.nl naar de ontvangers en beschikbare waarborgen voor jouw gegevens of een afschrift daarvan.

Meer informatie: [DigitalOcean verwerkersvoorwaarden](#), [Postmark verwerkersvoorwaarden](#), [Google privacy](#), [Meta privacy](#), [Hotjar privacy](#) en [IPinfo privacy](#).

9. Bewaren en opschonen

We beoordelen en schonen onze gegevens **iedere zes maanden** op. Voor onze eigen administratie geldt het volgende schema. Een privacyverzoek wordt niet uitgesteld tot de volgende opschoonronde.

- **Niet-afgeronde bestellingen:** bij de eerstvolgende halfjaarlijkse ronde nadat het betaal- of contacttraject is geëindigd verwijderen we gegevens die niet meer nodig zijn. Een lopende betaling of concrete vraag wordt eerst afgehandeld. Een afgebroken bestelling wordt niet automatisch zeven jaar bewaard.
- **Bezoekersgegevens en advertentiegegevens in onze eigen opslag:** bij de eerstvolgende halfjaarlijkse ronde verwijderen of anonimiseren we deze, ook als ze in een betaald bestelrecord staan. Uitsluitend voor een concreet beveiligingsincident of geschil noodzakelijke gegevens bewaren we apart zolang nodig. Advertentie-ID's, IP-adressen en browsergegevens zijn niet zonder meer fiscale administratie.
- **Bestel- en betaaladministratie:** fiscaal noodzakelijke basisgegevens bewaren we doorgaans zeven jaar vanaf het toepasselijke wettelijke aanvangsmoment. Andere gegevens vallen niet automatisch onder die termijn. Na afloop verwijderen we de gegevens bij de aansluitende administratiecontrole.
- **Afgehandelde vragen en klachten:** maximaal twee jaar na afhandeling. Bij elke halfjaarlijkse ronde verwijderen we afgesloten dossiers die vóór de volgende ronde deze grens bereiken. Bij een lopend geschil blijven uitsluitend relevante gegevens bewaard tot definitieve afhandeling, tenzij een wettelijke verplichting of noodzakelijke rechtsvordering langere bewaring vereist.
- **Herroepings- en privacyverzoeken:** minimaal bewijs van ontvangst en afhandeling maximaal twee jaar na afhandeling, volgens dezelfde opschoonwijze. Gegevens die noodzakelijk onderdeel zijn van een fiscale terugbetaling kunnen onder de fiscale termijn vallen.
- **Reviews:** zolang de review gepubliceerd is en relevant blijft. Niet-gepubliceerde of afgewezen inzendingen verwijderen we bij de eerstvolgende halfjaarlijkse ronde nadat de beoordeling is afgerond, tenzij ze nodig zijn voor een concrete klacht of een geschil. Na verwijdering verwijderen we ook bijbehorende bestanden die niet meer nodig zijn. We controleren dit halfjaarlijks; geldige verwijderverzoeken behandelen we eerder.
- **Kopieën en back-ups onder ons beheer:** we betrekken deze bij de halfjaarlijkse controle en verwijderen onnodige kopieën. Is een afzonderlijk gegeven tijdelijk niet uit een herstelkopie te verwijderen, dan gebruiken we die kopie niet voor normaal gebruik en voeren we de verwijdering na eventueel herstel opnieuw uit. Een concrete langere wettelijke bewaarplicht blijft gelden.

Zelfstandig verantwoordelijke ontvangers kunnen eigen wettelijke bewaartermijnen hebben. Bewaring door verwerkers hangt af van de toepasselijke afspraken en instellingen. localStorage op je eigen apparaat kun je via je browser verwijderen; verwijderen op onze server wist die browseropslag niet.

10. Je privacyrechten

Je kunt verzoeken om inzage en een kopie, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van persoonsgegevens wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken. Toestemming kun je intrekken zonder dat dit terugwerkt op eerdere rechtmatige verwerking.

Mail contact@mindjars.nl. Vermeld genoeg informatie om je gegevens terug te vinden, bijvoorbeeld het gebruikte e-mailadres of bestelnummer. Stuur niet standaard een identiteitsbewijs. Bij redelijke twijfel kunnen we evenredige aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen.

We reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst. Staat de wet verlenging wegens complexiteit of het aantal verzoeken toe, dan melden we binnen die eerste maand de reden en nieuwe termijn; maximaal twee extra maanden. Verzoeken zijn in beginsel kosteloos. Een toepasselijke wettelijke uitzondering leggen we uit.

Volledige verwijdering is niet altijd mogelijk: fiscaal noodzakelijke gegevens, wettelijke bewaarplichten of noodzakelijke rechtsvorderingen kunnen bewaring vereisen. We leggen uit wat we behouden en waarom, en gebruiken die gegevens niet zonder grondslag voor andere doelen. Waar nodig geven we correctie- of verwijderverzoeken door aan betrokken ontvangers.

Ben je niet tevreden, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Je mag ook rechtstreeks naar de bevoegde toezichthouder of rechter.

11. Beveiliging, besluiten en wijzigingen

We moeten passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen. Absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd. Meld een vermoeden van een incident via contact@mindjars.nl.

Binnen de bestelafhandeling nemen we geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor jou. Advertentieplatforms kunnen de beschreven gegevens voor doelgroepanalyse of profilering gebruiken; daarvoor gelden ook hun eigen informatie en verantwoordelijkheden.

Bij relevante veranderingen passen we deze verklaring aan en vermelden we een nieuwe datum en versie. Een nieuwe verklaring is geen toestemming voor een nieuw doel. De meest recente versie staat op mindjars.nl/privacy.pdf.